

PRIVACY POLICY SITO WEB AI SENSI DELL'ART. 13 DEL GDPR 2016/679

Il presente documento intende fornire informazioni circa il trattamento, le finalità, le modalità ed in generale la gestione dei dati raccolti tramite il sito web. La policy riguarda unicamente la presente pagina web, escludendo quindi ulteriori pagine visitabili tramite collegamento (link).

In considerazione di ciò ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 e del Provvedimento del Garante Privacy n. 229 dell'8 maggio 2014, la informiamo circa quanto segue.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è Consultorio Familiare P.M. Kolbe, con sede in Vicolo Mendola 19, 39100 Bolzano, P.IVA 80011100213. La struttura ha inoltre individuato un Responsabile per la protezione dei dati, la società Renorm Srl, al quale potrà rivolgersi ai seguenti recapiti tel 0471 1882777 e-mail a.avanzo@renorm.it . È inoltre individuata una società terza, Studio Creating, con il compito di eseguire le attività di gestione tecnica e manutenzione del sito web.

NATURA DEL TRATTAMENTO

I dati oggetto di trattamento attraverso il sito web sono dati personali di natura comune (a titolo esemplificativo e non esaustivo e-mail, dati anagrafici etc.) ed in generale tutti quei dati che sono necessari per eseguire la prestazione nonché per dare seguito alle richieste pervenute. In nessun caso la nostra struttura tratterà senza preventivo consenso dati di natura particolare definiti dall'art. 9 del Regolamento Europeo 2016/679 (es. stati di salute, opinioni politiche, orientamenti sessuali etc.) o dati personali relativi a condanne penali o reati, art. 10 del medesimo Regolamento Europeo.

FINALITÀ E MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dati sarà finalizzato per dare riscontro alle richieste pervenute. I dati conferiti saranno inoltre trattati per adempimenti legali, fiscali e contabili nonché per consentire una gestione del rapporto commerciale tra le parti. Per queste finalità il conferimento dei dati è da intendersi come obbligatorio, ed un mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare esecuzione a quanto indicato.

Per quanto attiene alla gestione dei cookie si rimanda alle sezioni successive. I dati raccolti, verranno trattati con modalità cartacee e con strumenti elettronici, configurati per garantire un adeguato livello di sicurezza dei dati stessi.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per il periodo necessario all'esecuzione della prestazione o dell'incarico conferito nonché rispetto ad ogni altro obbligo di conservazione previsto dalla legge.

COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

I dati non verranno in alcun modo diffusi, ove per diffusione si intende darne conoscenza a soggetti indeterminati attraverso qualunque modalità. I dati potranno altresì essere comunicati a soggetti determinati quali:

- incaricati interni alla struttura per poter compiere le operazioni di trattamento
- consulenti fiscali, consulenti del lavoro, istituti di credito, spedizionieri che eseguono prestazioni accessorie rispetto a quella fornita dal Titolare del trattamento
- altri soggetti esterni individuati quale partner e appositamente nominati in qualità di responsabili del trattamento

In virtù della partecipazione di questi soggetti all'attività del Titolare del trattamento per l'erogazione della prestazione la comunicazione dei dati risulta di natura obbligatoria. Una mancata comunicazione comporterebbe infatti l'impossibilità di eseguire l'incarico o la prestazione concordata.

TRASFERIMENTO DEI DATI A TERZI

I dati raccolti tramite sito web non saranno in alcun modo trasferiti o comunicati verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea.

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Le comunichiamo che i Suoi dati non sono inseriti in processi decisionali automatizzati.

DATI ACQUISITI ATTRAVERSO LA NAVIGAZIONE

Nel corso della navigazione il sito web acquisisce delle informazioni necessarie per consentire una corretta e sicura esperienza di navigazione, si pensi ad esempio agli indirizzi IP, MAC address, nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito e ogni altra informazione tecnica implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Questi dati risultano non associati a Utenti direttamente identificabili e vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito nonché per verificarne il regolare funzionamento, solo per il tempo strettamente necessario ad eseguire tali operazioni.

COOKIES

Il nostro sito web utilizza cookie per garantire un corretto utilizzo della pagina web e per migliorarne l'esperienza di utilizzo. La presente Policy fornisce informazioni circa le tipologie di cookie utilizzate, le finalità e le relative modalità di utilizzo limitatamente alla presente sito web.

COSA SONO I COOKIES?

Il Provvedimento in materia di cookie d.d. 8 maggio 2014 definisce i cookie come *“stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando”*.

I cookie possono essere utilizzati per varie finalità come ad esempio per l'esecuzione di autenticazioni informatiche, memorizzazione di informazioni riferite a configurazioni delle macchine che accedono al server, siti web preferiti etc. . Di seguito verranno illustrate le diverse tipologie di cookie previste.

TIPOLOGIE DI COOKIES

Cookie tecnici: I cookie tecnici sono quei cookie indispensabili per la navigazione e possono essere di natura temporanea (conservati unicamente per la durata della navigazione, una volta chiuso il browser questi cookie verranno cancellati) o persistente (conservati per un periodo più lungo e non verranno cancellati una volta ultimata la navigazione). Tali cookie, proprio perché hanno delle caratteristiche tecniche, non sono soggetti al preventivo consenso da parte degli utenti.

Cookie di profilazione: vengono utilizzati per individuare le preferenze dell'utente e sulla base di tali preferenze, procedere all'invio di messaggi pubblicitari o offerte commerciali. In virtù di tale ragione necessitano di un preventivo consenso dell'utente per la loro installazione.

Cookie analitici: sono cookie utilizzati per monitorare le visite e l'utilizzo della pagina web a livello statistico. Uno dei maggiori servizi utilizzati dai siti web è quello fornito da Google Inc. denominato “Google Analytics”, tramite il quale risulta possibile avere dati statistici circa la navigazione sulla pagina web. Tale tipologia di cookie viene considerata alla stregua dei cookie di profilazione, salvo che non si proceda alla totale o parziale

anonimizzazione dell'indirizzo IP, eliminando così la condivisione di informazioni con Google (considerandoli in tal caso cookie tecnici).

Le tipologie di cookie sopra descritte possono essere distinte in cookie di "prima parte", trattati e gestiti direttamente dal Titolare del sito web, oppure cookie di "terze parti", trattati e gestiti da soggetti terzi diversi dal Titolare (si pensi ad esempio Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+ etc.).

COOKIE UTILIZZATI DAL NOSTRO SITO

Di seguito riportiamo l'elenco dei cookie utilizzati dal sito web:

Nome cookie	Tipologia	Descrizione
CookieInfo	Cookie tecnico	Banner di cookie visualizzato al primo accesso.
PHPSESSID	Cookie tecnico	Questo cookie tiene traccia delle sessioni di navigazione.
_ga	Cookie analitico	Analizza le informazioni di utilizzo del sito. Questo cookie ci aiuta a compilare dei report e migliorare l'esperienza di navigazione. Le informazioni vengono raccolte in forma anonima.
_gat		
_gid		

Il sito utilizza quindi cookie tecnici, non utilizza cookie di profilazione, utilizza cookie analitici. Per tale ultima categoria, Ragione Sociale ha inoltre provveduto a rendere parzialmente anonimo l'indirizzo IP dell'utente, limitando così le informazioni a cui Google Inc. può accedere. In virtù di tale limitazione i cookie analitici vengono considerati cookie tecnici.

BANNER AL PRIMO ACCESSO

Il banner presente al primo accesso, collocato nella pagina iniziale, fornisce le indicazioni sommarie circa le modalità di gestione dei cookie del sito, rimandando alla privacy policy completa.

L'utente potrà esprimere il proprio consenso all'utilizzo dei cookie, anche di profilazione, tramite il tasto "OK" presente sul Banner. Tali dati relativi alla scelta dell'utente circa la gestione dei cookie sono memorizzati tramite un cookie tecnico per un periodo pari a 24 ore.

COME DISABILITARE I COOKIES?

Riportiamo di seguito i link ai principali Browser per modificare le scelte effettuate dall'utente al primo accesso, in materia di cookie.

INTERNET EXPLORER

<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

GOOGLE CHROME

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=it>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>

Apple Safari

https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US

Riportiamo inoltre i link alle Privacy Policy per la gestione dei cookie di “terze parti” presenti sul sito web.

Google Analytics, Google+ e Youtube: <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

<http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>

<http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing/>

In ragione dell'impossibilità di diretto contatto con le terze parti si rimanda per ulteriori specifiche al sito <http://www.youronlinechoices.com/it/>, che contiene informazioni sui cookie, fornendo consigli per proteggere la propria privacy online.

ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà rivolgersi al Titolare e/o al Responsabile per la protezione dei dati per ogni informazione nonché per l'esercizio dei Suoi diritti previsti dalla normativa (accesso ai dati, cancellazione, rettificazione o limitazione del trattamento). È inoltre Sua facoltà rivolgersi all'autorità di controllo laddove ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo o non conforme.