



CONSULTORIO FAMILIARE
FAMILIENBERATUNGSSTELLE

BILANCIO SOCIALE

2025

CONSULTORIO FAMILIARE

"PADRE MASSIMILIANO KOLBE"

www.consultoriokolbe.it

maggio 2026

Indice

Introduzione	3
Un impegno trasparente verso la nostra comunità – <i>Presidente</i>	3
Un anno pieno di sorprese – <i>Direttore</i>	3
1. Identità e Valori	4
1.1 Chi siamo: una storia di accoglienza	4
1.2 La nostra Mission	6
1.3 I nostri Valori Guida	6
1.4 Governance e Trasparenza	7
2. Il capitale umano: la nostra forza	7
2.1 Un’equipe multidisciplinare	7
2.2 L’impegno in numeri	7
2.3 Formazione e supervisione	8
2.4 Le tirocinanti	8
3. Attività e impatto: i risultati del 2025	8
3.1 I numeri dell’impatto	8
3.2 Focus territoriale	9
3.2.1 Sede di Bolzano	10
- Dati utenza	10
- Attività e prestazioni	10
- Lavoro e progetti	12
- Formazione e riflessioni	13
3.2.2 Sede di Laives	14
- Dati utenza	14
- Attività e prestazioni	14
- Progetti e formazione	18

- Commenti e prospettive	19
3.2.3 Sede di Merano	21
- Dati utenza	21
- Attività e prestazioni	21
- Progetti e attività	23
- Commenti e prospettive	23
3.2.4 Sede di Bressanone	25
- Dati utenza	25
- Attività e prestazioni	25
- Progetti e attività	27
- Commenti e prospettive	28
3.2.5 Sede di Vipiteno	29
- Dati utenza	29
- Attività e prestazioni	29
- Formazione	30
- Commenti	30
3.3 Le aree di intervento	31
- Salute e prevenzione	31
- Benessere psicologico e relazionale	31
- Progetti per le nuove generazioni	31
4. Sostenibilità e sfide future	32
4.1 Gestione delle risorse	32
- Stato patrimoniale	32
- Conto economico	34
4.2 Le sfide del 2026	36
4.3 Conclusione	36
“L’Impatto in un Colpo d’Occhio”	36

INTRODUZIONE

Un impegno trasparente verso la nostra comunità

Benvenuti alla lettura del Bilancio Sociale 2025 del **Consultorio Familiare P.M. Kolbe**.

Per un'organizzazione come la nostra, che da oltre cinquant'anni mette al centro la cura della persona e della famiglia, il bilancio economico da solo non basta. I numeri di una contabilità dicono quanto abbiamo speso, ma non dicono **quanto valore abbiamo generato**.

Questo documento nasce dal desiderio di rendicontare non solo le nostre attività, ma l'impatto reale che il Kolbe ha sul territorio dell'Alto Adige/Südtirol. Nel 2025 abbiamo attraversato una fase di profondo cambiamento tecnologico e sociale, affrontando sfide complesse con una sola bussola: la **fedeltà alla nostra missione**.

Nelle pagine che seguono troverete il racconto di un anno di lavoro:

- Le **17.638 ore** dedicate dai nostri professionisti all'ascolto e alla cura.
- Il supporto offerto a **2.350 persone** nelle nostre 5 sedi provinciali.
- L'impegno nel formare le nuove generazioni e nel prevenire il disagio.

Publicare questo Bilancio Sociale è per noi un atto di responsabilità e trasparenza verso i nostri soci, le istituzioni partner e, soprattutto, verso i cittadini che ogni giorno si fidano di noi. È il racconto di una comunità che si prende cura della comunità.

Buona lettura.

*Mauro Marchi – Presidente del Consiglio Direttivo
Consultorio Familiare P.M. Kolbe*

Un anno pieno di sorprese

Le quattro sedi del Consultorio Familiare KOLBE di Bolzano, Laives, Merano, Bressanone e la sede distaccata di Vipiteno hanno operato nel corso dell'anno 2025 secondo gli accordi di programma concordati per il biennio 2022-23 (ci sono state tre proroghe tecniche di 6 mesi ciascuna) con l'Azienda Sanitaria Alto Adige Bolzano, l'Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano, l'Agenzia per la Famiglia e le rispettive Comunità Comprensoriali del territorio.

L'anno 2025 è stato caratterizzato da **novità significative** per i Consultori Familiari convenzionati in Alto Adige:

- Gennaio/febbraio si prosegue con il vecchio gestionale "BEST" e il vecchio nomenclatore

- Delibera della Giunta Provinciale Nr.133 del 18.02.2025 che riguarda l'aggiornamento del nomenclatore tariffario provinciale e del sistema di finanziamento dei Consultori Familiari
- Il primo marzo vengono introdotte le nuove modalità di finanziamento, con un nuovo nomenclatore per le prestazioni, il finanziamento separato dei costi generali e dei costi di supporto, usando però ancora il vecchio gestionale, il BEST
- Il primo giugno parte il nuovo gestionale, il "FeniX"
- Ad agosto viene introdotto il programma QLIK per monitorare l'erogazione delle prestazioni.

Sembra complicato? Lo era! "Navigare a vista" era il motto del momento, anzi, di tutto l'anno. Almeno si è inserito perfettamente nella politica mondiale: un presidente degli USA Trump che con i suoi dazi imprevedibili ha tenuto il mondo con il fiato sospeso e poi ha anche voluto anettere la Groenlandia, un governo tedesco che implode dopo metà legislatura e un Putin che finge di volere la pace e invece continua a lanciare ulteriori missili verso l'Ucraina. Sorprendentemente, proprio il governo italiano con Giorgia Meloni si è dimostrato un baluardo di stabilità, mentre in Alto Adige la SVP trova nuovi partner nello spettro politico di destra.

4

Per il Consultorio Kolbe l'anno si chiude in modo positivo: in tutte le sedi i tetti di prestazioni definiti dalla convenzione vengono ampiamente superati, i progetti come "spazio mamme", "Il ciclo che spettacolo" e "Agenti XY" procedono bene e la situazione del personale è stabile.

Oliver Sparber – Direttore
Consultorio Familiare P.M. Kolbe

1. IDENTITÀ E VALORI

1.1 Chi siamo: una storia di accoglienza

Il Consultorio Familiare P.M. Kolbe affonda le sue radici in un momento di profondo cambiamento sociale per l'Italia e per l'Alto Adige. Fondato nel **1969**, la sua nascita non fu un evento casuale, ma la risposta lungimirante a un'esplicita sollecitazione della **Diocesi di Bolzano-Bressanone**.

In quegli anni, la comunità avvertiva l'urgenza di uno spazio che sapesse coniugare l'attenzione ai valori cristiani della famiglia con una professionalità tecnica moderna. Il Consultorio fu intitolato a **Padre Massimiliano Kolbe**, simbolo di dono totale di sé e di resilienza, valori che ancora oggi permeano l'approccio dei nostri operatori.

Da piccolo centro di ascolto locale, l'Associazione ha saputo evolversi in una struttura complessa e capillarmente diffusa, diventando un **punto di riferimento laico e professionale** per l'intera provincia. Pur mantenendo la sua identità di Associazione di Promozione Sociale (APS), il Kolbe ha costruito negli anni una partnership solida con le istituzioni pubbliche, trasformando l'intuizione iniziale in un servizio pubblico essenziale, capace di parlare a persone di ogni cultura, lingua e orientamento.

Oggi siamo una realtà multiprofessionale presente capillarmente in Alto Adige con cinque sedi: **Bolzano, Laives, Merano, Bressanone e Vipiteno**.

5

🕒 La nostra Storia: Una crescita costante

- **1969 – Le Radici:** Fondazione del Consultorio Kolbe su impulso della Diocesi di Bolzano-Bressanone. Nasce la prima sede a **Bolzano**, dedicata all'ascolto e al supporto della famiglia, e seguono le sedi a **Bressanone** e **Merano** (entrambe 1977).
- **Anni '80 e '90 – Il Consolidamento:** Il Consultorio ottiene il riconoscimento istituzionale e inizia a operare in convenzione con la Provincia. Si struttura l'equipe multidisciplinare (medici, psicologi, assistenti sociali).
Apertura della sede di **Laives**, per rispondere alla crescente domanda della Bassa Atesina, presso il Centro Don Bosco nel 1997, e in sede propria nel 1998.
- **Anni 2000 e 2002 – Inaugurazione Nuove Sedi** a Bressanone in Via Hartwig e a Bolzano in Corso Italia, mentre la sede di Laives avvia progetti per i giovani quali "Furgone giovani", "Scuole elementari", "Scuole medie" e "Gruppi di discussione".
- **2004 – Implementazione del sistema di finanziamento** su prestazioni proposto dalla Provincia di Bolzano

- **2011 – Presidio sul Burgraviato:** Inaugurazione della nuova sede di **Merano**, in Corso Libertà 106, rafforzando il servizio per l'utenza di lingua tedesca e italiana dell'area.
- **2018 – Il Kolbe in Alta Valle Isarco - Wipptal:** Apertura della sede di **Vipiteno**, completando la copertura territoriale nelle principali città della provincia.
- **2021 – L'era Digitale e Post-Pandemia:** Implementazione di nuovi protocolli di consulenza online e potenziamento dei percorsi di prevenzione nelle scuole.
- **2025 – Resilienza e Innovazione:** Consolidamento del nuovo sistema gestionale FeniX e superamento della soglia delle **17.000 ore di servizio** erogate in un solo anno.

"Guardare alla nostra storia significa onorare un'intuizione nata più di cinquant'anni fa: l'idea che nessuno debba affrontare le sfide della vita e della famiglia in solitudine. Oggi, nel 2025, quella missione non è cambiata, ma si è evoluta. Siamo passati dall'essere un piccolo centro di ascolto a diventare una rete professionale complessa e radicata, capace di parlare lingue diverse e accogliere bisogni nuovi. Il nostro impegno per il futuro è continuare a essere quel luogo dove la competenza tecnica incontra sempre l'umanità dell'accoglienza."

6

— **Mauro Marchi**, Presidente Consultorio P.M. Kolbe

1.2 La nostra Mission

La nostra ragione d'essere è la promozione del benessere della persona in ogni fase del ciclo di vita. Non ci limitiamo alla cura della patologia, ma operiamo per:

- **Valorizzare** la dignità e l'integrità di ogni individuo.
- **Sostenere** le funzioni educative e genitoriali.
- **Prevenire** il disagio sociale e relazionale attraverso l'informazione e la consulenza.

1.3 I nostri Valori Guida

Ogni nostra azione è ispirata da principi etici condivisi da tutto lo staff:

- **Accoglienza e Ascolto:** Mettiamo al centro la persona, garantendo un ambiente protetto e non giudicante.
- **Laicità e Rispetto:** Operiamo nel rispetto delle diverse convinzioni etiche, religiose e culturali di ciascun utente.
- **Professionalità Multidisciplinare:** Integriamo competenze mediche, psicologiche, sociali e legali per una presa in carico globale.

- **Gratuità e Accessibilità:** Garantiamo la gratuità per gran parte delle prestazioni (grazie alla convenzione provinciale), rendendo il supporto accessibile a tutti, senza distinzioni di reddito.

1.4 Governance e Trasparenza

Il Consultorio è guidato da un **Consiglio Direttivo** composto da sei persone che prestano la loro opera a titolo volontario, garantendo l'indirizzo strategico e la coerenza con i valori associativi:

- **Presidente:** Mauro Marchi
- **Direttore:** Oliver Sparber
- **Direttrice Sanitaria:** Celestina Toniatti
- **Responsabile Amministrativa:** Elena Bergero

2. IL CAPITALE UMANO: LA NOSTRA FORZA

Il Consultorio Kolbe non è fatto di uffici, ma di persone. La nostra capacità di rispondere a bisogni complessi risiede nella **molteplicità delle competenze** che mettiamo in campo ogni giorno.

7

2.1 Un'equipe multidisciplinare

Nel 2025, la nostra squadra è composta da professionisti che integrano diverse aree del sapere per offrire una presa in carico globale della persona:

- **Area Psicologica:** Psicologi e Psicoterapeuti (esperti in dinamiche familiari, di coppia e dell'età evolutiva).
- **Area Medica:** Ginecologhe, Pediatri e Ostetriche (per la prevenzione e il supporto alla nascita).
- **Area Sociale e Legale:** Assistenti sociali, Avvocati e Mediatori familiari.
- **Area Benessere e Prevenzione:** Infermiere pediatriche e ostetriche specializzate in baby-massaggio (metodo AIMI) per i corsi pre e post-parto.

2.2 L'impegno in numeri

Il valore del nostro staff si traduce in una dedizione straordinaria in termini di tempo e cura:

- **17.638 ore** totali dedicate al servizio della comunità.
- **Oltre 30 professionisti** attivi tra dipendenti e liberi professionisti.
- **5 sedi operative** garantite da una segreteria organizzativa che è il primo punto di contatto e accoglienza per l'utente.

2.3 Formazione e Supervisione: La garanzia della qualità

Per noi la professionalità non è un traguardo, ma un percorso continuo. Nel 2025 abbiamo investito massicciamente nella qualità del servizio:

- **Supervisione Clinica:** Sessioni regolari con il *Centro Bolognese di Terapia della Famiglia* per discutere i casi più complessi e garantire l'eccellenza dell'intervento.
- **Aggiornamento Continuo:** Partecipazione a oltre **150 eventi formativi** su temi cruciali come la "sandplay therapy", la prevenzione della violenza e le nuove forme di disagio adolescenziale.

2.4 Un ponte verso il futuro: Le Tirocinanti

Il Kolbe è anche un luogo di apprendimento. Nel 2025 abbiamo ospitato numerosi tirocinanti (specializzandi in psicoterapia e mediazione familiare), offrendo loro **centinaia di ore di formazione sul campo**. Questo impegno riflette la nostra volontà di investire nelle nuove generazioni di professionisti del sanitario e sociale.

8

3. ATTIVITÀ E IMPATTO: I RISULTATI DEL 2025

Il 2025 è stato un anno di consolidamento e resilienza. Nonostante le sfide poste dal passaggio al nuovo sistema gestionale (FeniX) e i limiti nei tetti di spesa, il Consultorio Kolbe ha risposto con forza alla domanda crescente del territorio.

3.1 I numeri dell'impatto

I dati globali testimoniano il ruolo centrale del Kolbe nella rete dei servizi provinciali:

- **2.350 Utenti Unici:** Persone che hanno varcato le nostre porte cercando supporto.
- **10.722 Prestazioni erogate:** Interventi che spaziano dalle visite mediche ai colloqui psicologici.
- **113% di efficienza:** Abbiamo erogato il **13% in più** delle prestazioni previste dal budget provinciale, garantendo assistenza a chiunque ne avesse bisogno, anche oltre i limiti finanziati.

Nell'anno **2025** il Consultorio Familiare KOLBE ha incontrato complessivamente:

ANNO	PERSONE	PRESTAZIONI	IMPEGNO ORE	VALORE IN EURO
2022	2.259	12.530	16.949	663.724,15
2023	2.293	13.859	17.525	747.172,27
2024	2.323	13.825	17.225	740.058,64
2025	2.350	10.722	17.638	644.927,57

Il **tetto massimo Kolbe** per le prestazioni 2025, calcolato secondo il nuovo nomenclatore, ammonta a **€ 569.085,11**. Tale valore risulta mediamente **inferiore del 15%** rispetto al precedente, pur prevedendo il finanziamento separato dei costi di supporto. Si registra un **superamento del limite pari al 13,3%**.

3.2 Focus Territoriale: Un servizio vicino alla gente

La nostra capillarità permette di rispondere alle specificità di ogni zona:

- **Bolzano & Laives:** Rappresentano il cuore operativo per l'area ginecologica e il supporto alla genitorialità (con il successo costante dello *Spazio Mamme*).
- **Merano:** Un luogo importante per il supporto psicologico, stretta collaborazione con i servizi sociali e il sostegno con il progetto PIPPI per le famiglie vulnerabili.
- **Bressanone & Vipiteno:** Sedi con una forte identità bilingue (65-69% di utenza di lingua tedesca in tutte due le sedi) e un impegno crescente verso gli adolescenti con il progetto *"Chill down"*.

3.2.1 Sede di Bolzano

Dati utenza

ANNO	2022	2023	2024	2025
Utenti M	227	204	176	171
Utenti F	740	735	698	659
Bambini (0-12)	13	17	37	21
Adolescenti (13-17)	39	26	32	28
Totale	967	939	943	879
Nuovi Utenti	427	369	352	316

Dati dell'Attività e Prestazioni a confronto (BEST 01-05.2025, Fenix/Qlik 06-12.2025)

CODICE	PRESTAZIONE	2022	2023	2024	2025
800.10, 11	Primo colloquio	1322	1204	1195	263
800.12 210.03	Incontro di rete	31	47	43	41
210.12	Inquadramento			13	554
800.19	Consulenza sociale	20	2	0	0
800.20, 22	Consulenza social-ped.	102	68	44	10
800.50 210.21	Mediazione familiare	35	28	43	47
210.72	Sostegno alla genitorialità	0	0	9	0
210.75	adolescenti	0	0	5	0
210.77	Sostegno alla famiglia	0	0	4	0
800.26 - 29	Consulenza psicologica	1076	1080	1023	801
800.30,31,33	Psicoterapia	364	547	600	124
800.60 - 69 210.22 - 40	Ginecologia, gravidanza	1205	1311	1282	1387

800.24 210.08	Consulenza legale	67	61	90	63
800.70,71,75 210.41,42,79	Pre/postparto, gruppi NAS	113	128	126	201
210.45	Telefonata sign.				3
210.50,51	Incontri "Ciclo"				8
210.54	Incontri genitori				4
Totale	prestazioni	4335	4476	4477	3506
Totale valore	Euro	175.636,24	193.045,22	196.767,58	177.806,48

Tetto massimo prestazioni (nuovo finanziamento, **più basso per le prestazioni pure**, mentre i costi di supporto vengono pagati a parte): 150.433,82 euro. **Superamento del 16,3%** (tenendo conto di gen/feb con il vecchio nomenclatore, e di un totale di 152.938,48).

Mancate prestazioni

Anche il 2025 ha visto un notevole numero di mancate prestazioni, ossia di utenti che non si sono presentati agli appuntamenti concordati. Sono state complessivamente **102 (4,1%)** – in leggero calo rispetto all'anno precedente – per un valore complessivo di **€ 6.156,56**, **interamente a carico del Consultorio**.

11

Hanno collaborato nella sede di Bolzano

			ORE
10	Collaboratori	Liberi professionisti	1822
2	Ginecologhe	convenzione ASL	240
2	Segretaria, Direzione	dipendenti	2484
1	Collaboratrice	a ricevuta/progetto	133
3	Tirocinanti	a tempo determinato	180
6	Volontari del direttivo		220
TOTALE			5079

Lavoro di equipe

8 operatori hanno partecipato a incontri di equipe a cadenza bimensile di due/ tre ore ciascuno, ed in più a incontri ad-hoc per particolari casi complessi, per complessive 308 ore.

Il Direttore ha organizzato e partecipato in stretta sinergia con la Presidenza ed i coordinatori di sede:

- 4 incontri di coordinamento tra i Consultori Familiari della Provincia per 8 ore;
- 8 incontri con gli Uffici Provinciali, Azienda Sanitaria, Agenzia per la Famiglia e ASSB di riferimento per 16 ore;
- 4 incontri con i Servizi Psicologici di Bolzano e Merano;

Oltre a ciò, ha partecipato a:

- 2 incontri di rete nell'ambito del progetto "Genitori connessi - Medienfit"
- 1 giornata sulla "prevenzione suicidio" a Bolzano;
- mezza giornata su "contesti sistemici della violenza di genere", Caritas Bolzano
- 1 giornata sul "vite sommerse" – sulla sindrome del "hoarding", La Strada – Der Weg
- 1 giornata della rete provinciale su "Aiuti Precoci - Frühe Hilfen" sul Renon,
- 1 partecipazione al tavolo rotondo al convegno dei 50 anni del Consultorio Familiare Fabe il 17 ottobre
- 4 incontri della rete cittadina contro la violenza di genere a Bolzano
- 2 incontri con provincia/sovrintendenza scolastica tedesca e Jugenddienst

12

Attività e progetti

Il Consultorio Kolbe ha nuovamente promosso i workshop sul ciclo mestruale dal titolo "Il ciclo che spettacolo" dedicato alle bambine tra i 10 e 12 anni e tenuto dall'ostetrica dott.ssa Gaia Mureda. Presso la sede di Bolzano si sono tenuti due corsi durante l'intero anno, che hanno previsto una serata informativa con i genitori e una mattinata (5 ore) con le bambine.

Nel 2026 verrà, inoltre, promosso il progetto per adolescenti maschi "Agenti XY-Agenten auf dem Weg" (il corrispettivo maschile del progetto "Il ciclo che spettacolo") che sarà tenuto dal Direttore dott. O. Sparber e dott. Florian Klaunder, appositamente formati per tale intervento nel 2025.

Il Consultorio Kolbe è stato, inoltre, nuovamente coinvolto dal Teatro Cristallo nel progetto "Everyday Women's Day" all'interno del quale ha organizzato una conferenza aperta ai cittadini dal titolo "L'amore sofferto" con la relatrice dott.ssa Giada Mondini, psicologa-psicoterapeuta bolognese, che ha riscosso anche quest'anno notevole successo di

pubblico. Inoltre, il Kolbe ha promosso il workshop “Il ciclo che spettacolo” anche al centro giovanile “Cristallo”, con ambedue le attività finanziate dalla “Fondazione Cassa di Risparmio” – grazie!

Anche nel corso del 2025 il Consultorio ha accolto una tirocinante, la psicologa dott.ssa Chiara de Riva, per complessive 150 ore sotto la supervisione del Direttore e psicoterapeuta Oliver Sparber, e due tirocinanti in mediazione familiare sotto la supervisione dell’avvocato e mediatore familiare Thomas Pichler, confermando l’interesse a promuovere la formazione e crescita professionale dei giovani.

Nel corso dell’anno 2025 in particolare si sono svolti

- **4 corsi di accompagnamento alla nascita** con 64 partecipanti e 40 incontri. Essi sono tenuti da diversi professionisti: 2 psicologi, l’ostetrica, la pediatra, l’infermiera pediatrica e l’insegnante yoga. Ai diversi incontri hanno partecipato le future mamme e papà. Anche quest’anno, come in precedenza, i finanziamenti percepiti non hanno coperto tutta l’attività svolta.
- **4 corsi post parto** con 58 partecipanti. Sono coinvolti l’ostetrica e l’infermiera pediatrica. Sono stati introdotte, inoltre, consulenze in materia di **pavimento pelvico**, che hanno riscosso e stanno riscuotendo notevole interesse, e anche un gruppo di riabilitazione pelvica.
- **2 incontri informativi sul tema del lavoro, diritti e doveri nel tempo della maternità** con 34 presenze. Sono ripresi, con notevole riscontro, gli incontri con due operatori del sindacato per le necessarie informazioni legate all’attività lavorativa durante il periodo di maternità.
- **2 workshop** sul ciclo mestruale “**Il ciclo che spettacolo**” con 17 presenze, rivolto a ragazze tra 10 e 12 anni, condotti da un’ostetrica, che include una serata per i genitori.

13

FORMAZIONE

Gli operatori dell’equipe di Bolzano, psicologi, assistente sociale, ostetrica e avvocati hanno partecipato nell’anno 2025 a 47 eventi formativi webinar e in presenza inerenti ai temi specifici e secondo la professionalità prestata presso il Consultorio.

Il Consultorio ha altresì organizzato, nel corso del 2025 due giornate di supervisione per gli psicoterapeuti di tutte le sedi con una professionista accreditata a livello nazionale proveniente dal Centro Bolognese di Terapia della Famiglia.

RIFLESSIONI SULL'ATTIVITA' SVOLTA A BOLZANO – coordinatrice Camilla Koob

Criticità

In generale i casi che accedono al Consultorio sono sempre più complessi (specchio della complessità sociale di quest'epoca) e richiederebbero percorsi a lungo termine, più che consulenze e/o sostegni e/o psicoterapia brevi. È stato, quindi, necessario intervenire con percorsi mirati (focalizzati su un nucleo) di durata più limitata.

Sono sempre numerosi i casi inviati dal Servizio Sociale e/o dal CSM, con caratteristiche assai complesse che denotano una sempre più evidente difficoltà di offerta di tipo terapeutico in contesti pubblici sul territorio altoatesino.

La nuova impostazione dell'attività consultoriale, tuttora non del tutto chiara né definita, con rigida previsione di un numero fisso di prestazioni da poter offrire all'utenza, rappresenta la maggior criticità che hanno dovuto affrontare e stanno tuttora affrontando

gli operatori, tenuto conto della complessità della maggior parte dei casi quotidianamente affrontati (come innanzi specificato). Vi è il fondato timore che gli interventi prestati con un tetto limitato di prestazioni non siano sufficienti a soddisfare i bisogni dell'utenza, con il rischio di limitare (se non vanificare) gli effetti positivi del lavoro svolto. Certamente il focus per Consultorio rimane orientato sulla prevenzione, ma l'effetto degli interventi rischia di rimanere superficiale e non incisivo.

Ulteriore criticità affrontata nel 2025 è stato cambio di programma gestionale delle prestazioni (Fenix), che ha necessitato non solo di un notevole impegno in termini di tempo di tutti gli operatori e dipendenti (sia per l'apprendimento del nuovo sistema, sia in quanto ciascun operatore necessita di tempistiche più lunghe per la registrazione degli utenti, sottraendo necessariamente tempo agli interventi con gli utenti) ma ha anche impedito un corretto abbinamento di dati relativamente alle diverse attività svolte.

3.2.2 Sede di Laives

Dati utenza

ANNO	2022	2023	2024	2025
Utenti M	111	118	103	136
Utenti F	232	251	266	282
bambini	4	13	23	30
adolescenti	15	16	16	20
Totale	361	398	408	468
Nuovi Utenti	179	105	180	205

Nel 2025 il Consultorio P.M. Kolbe di Laives ha accolto 468 utenti totali, in aumento rispetto ai 408 del 2024, con una distribuzione che vede 282 donne (+16), 136 uomini (+33), 30 bambini (+7) e 20 adolescenti (+4).

Anche i nuovi utenti sono cresciuti da 180 a 205: maschi da 52 a 66, femmine stabili a 103-104, bambini da 15 a 25 e adolescenti da 9 a 11.

Tale evoluzione indica un ampliamento dell'utenza, con particolare attenzione a famiglie e fasce giovani.

Dati dell'Attività e Prestazioni a confronto (BEST 01-05.2025, Fenix/Qlik 06-12.2025)

CODICE	PRESTAZIONE	2022	2023	2024	2025
800.10,11 210.01	Primo colloquio	489	570	504	131
212.12	Inquadramento				603
800.20,22	Consulenza social-ped.	17	36	65	0
210.72	Sostegno alla genitorialità	0	0	5	0
210.73 210.49/50/51	Incontri per neonati e bambini	0	0	25	56
800.26-29 210.13/14	Consulenza psicologica	684	712	728	765

800.30,31,33	Psicoterapia	1074	1167	1107	344
800.60,61,63, 64,661	Ginecologia, gravidanza	4	2	1	0
800.24 210.08	Cons. legale	21	39	22	26
800.70,71,74, 75; 210.41/42	Pre/postparto, gruppi nas	116	77	71	96*
210.74	Bambini -gruppo	0	0	5	0
800.50; 210.21	Mediaz. familiare	1	6	12	29
800.41,42	Valutaz. affido	2	4	3	0
800.12	rete	39	89	249	188
Totale	prestazioni	2447	2849	2809	2238
Totale valore	Euro	149.725	180.877	175.350	141.873

*in ore; erano tre corsi preparto e tre corsi postparto.

16

Tetto massimo prestazioni: **134.362,70** (nuovo nomenclatore, mediamente inferiore del **15%** rispetto al precedente). **Superamento approssimativo del 5,6%**.

Confronto attività 2024-2025

PRESTAZIONE	Ore 2024	Ore 2025	Variazione
Primo accesso	94	131	+37
Psicologiche/psicoterapie	1830	1712	-118
Medico-ginecologiche	1	0	-1
Legali	22	26	+4
Valutazioni Affidò	30	0	-30
Corso Preparto	60	60	0
Corso post parto	36	36	0
Incontri per adolescenti	14	6	-8
Incontri genitori e bambini	34	56	+22
Mediazione familiare	12	29	+17
Lavoro di rete	259	188	-71
Primo accesso	94	131	+37
Totale ore	2.392	2.244	-148

La tabella "Confronto Attività 2024-2025" evidenzia una riduzione complessiva delle ore totali da 2.392 a 2.244 (-148 ore), con variazioni miste tra i servizi.

I primi accessi sono cresciuti passando da 94 a 131 ore nel 2025, favorendo un maggior numero di ingressi iniziali; le prestazioni psicologiche e psicoterapie hanno visto una lieve flessione da 1.830 a 1.712 ore, mantenendo comunque un ruolo centrale. Le consulenze per gli affidi sono calate da 30 a 0, mentre quelle legali sono aumentate da 22 a 26 ore. Le consulenze medico-ginecologiche si confermano pressoché assenti, con un impegno minimo che riflette l'orientamento prevalente verso altri servizi specialistici.

Si segnala che le variazioni statistiche rilevate nel confronto 2024-2025 possono essere influenzate dal passaggio al nuovo nomenclatore tariffario delle prestazioni dei Consulenti Familiari in Provincia Autonoma di Bolzano, introdotto nel corso dell'anno 2025.

Il progetto di Aiuti Precoci Alto Adige, cui ha partecipato l'operatrice Michela Consolati con 102 ore di lavoro in rete, ha l'obiettivo di sostenere le famiglie nella gestione di neonati e bambini piccoli entro i 3 anni di età, fornendo assistenza diretta nella vita familiare quotidiana, risposte a domande pratiche e supporto in situazioni di stress.

17

Mancate prestazioni

Anche il 2025 ha visto un notevole numero di mancate prestazioni, ossia di utenti non presentatisi agli appuntamenti concordati. Sono state complessivamente **204 (8,7%)** – in lieve calo dal 2024 – per un valore complessivo di **€ 11.730**, interamente a carico del Consultorio.

Hanno collaborato nella sede di Laives

			ORE
17	collaboratori	Liberi professionisti	2.244
2	psicoterapeute in specializzazione	Tirocinanti	300
2	segretaria di sede, contabilità	dipendenti	1.957
TOTALE			4.501

Da maggio 2021 è presente nella sede l'impiegata Bergero Elena con funzione di tipo amministrativa per tutte le sedi in stretta collaborazione con il presidente e la direzione. Non svolge funzioni consultoriali della sede di Laives.

Lavoro di Equipe

Presso la sede si sono tenuti 22 incontri di equipe di 2 ore ciascuno, a cadenza quindicinale impegnando gli operatori per complessive 308 ore.

Nel corso dell'anno 2025 sono stati effettuati

- **3 corsi di preparazione alla nascita** con 30 incontri utilizzando 61,5 ore con i diversi professionisti, ostetrica, infermiera pediatrica, pediatra e due psicologi;
- **3 corsi post parto** con 18 incontri utilizzando 36 ore. Si sono svolti 3 incontri con l'ostetrica, 1 incontro con il pediatra, 2 incontri con gli psicologi. Gli incontri psicologici suddivisi in 1 incontro per le mamme e 1 incontro per i papà. Tra i temi trattati i cambiamenti della vita di coppia, il ruolo del padre, essere madre essere donna.
- **1 Progetto "Spazio Mamme"**: 18 incontri e 36 ore utilizzate. Nel 2025 il progetto "Spazio Mamme" si è configurato come un gruppo di confronto e supporto dedicato alle madri con bambini fino al primo anno di vita. Il progetto, condotto da un'ostetrica del consultorio, ha offerto uno spazio di condivisione particolarmente apprezzato dalle partecipanti dei corsi post parto. Nel 2025 il progetto Spazio Mamme è stato condotto in modo continuativo dall'ostetrica di riferimento per l'intero anno, garantendo una presenza stabile e un accompagnamento costante alle madri partecipanti.
- **1 corso del "Ciclo che spettacolo!"**: Il Consultorio P.M. Kolbe di Laives ha ospitato il progetto "Ciclo che spettacolo!", un'iniziativa condotta dall'ostetrica Gaia Mureda. Il progetto, che ha previsto due serate per i genitori e due mattine per le ragazze, offrendo uno spazio informativo e di confronto sul tema del ciclo mestruale. Quest'attività rappresenta una delle nuove proposte autonome del consultorio, ampliando così l'offerta di servizi dedicati alla salute e al benessere femminile.
- **3 corsi di disostruzione pediatrica** con 6 ore utilizzate.
Nel 2025 il Consultorio P.M. Kolbe di Laives ha introdotto tre corsi di disostruzione pediatrica, una nuova iniziativa realizzata dall'ostetrica Valentina Pozzer. Questo progetto ha offerto ai genitori strumenti pratici e conoscenze essenziali per gestire situazioni di emergenza legate al soffocamento nei bambini.

FORMAZIONE

Gli operatori dell'equipe di Laives, psicologi ed avvocato, hanno partecipato a 59 eventi formativi inerenti alla collaborazione prestata presso il Consultorio.

COMMENTI SULL'attività SVOLTA A LAIVES – coordinatore Alberto Morandi

Utenza e Prestazioni

Il Consultorio P.M. Kolbe di Laives ha consolidato il suo ruolo centrale nel territorio, servendo 468 utenti nel 2025 (282 donne, 136 uomini, 30 bambini, 20 adolescenti), in incremento rispetto ai 408 del 2024. La composizione dell'utenza si è ulteriormente diversificata, con maggiore presenza femminile e un aumento dei minori (bambini e adolescenti).

Nel 2025 si è registrata un'alta richiesta di percorsi psicologici, tanto che le domande vengono accolte e i richiedenti posti in lista d'attesa. A causa dell'elevato numero di richieste di assistenza psicologica e del limite di ore disponibili degli operatori, il consultorio si è trovato costretto nel 2025 a chiudere temporaneamente in tre occasioni la lista d'attesa per garantire un servizio di qualità e un'adeguata assistenza e supporto delle persone già in carico.

19

Evoluzione dei Servizi

Nel corso del 2025 vi sono susseguiti diversi cambiamenti tra gli operatori del Consultorio P.M. Kolbe di Laives, ma grazie a passaggi di consegne mirati tra ostetriche e psicologhe, il servizio è proseguito senza interruzioni, preservando la qualità e la continuità assistenziale per i 468 utenti accolti. L'équipe si è ampliata con l'inserimento di due tirocinanti psicologhe nel 2025 (Elisa Lanera e Monica Riccoldo). La Dott.ssa Gaia Benetti è stata sostituita dalla collega Silvia Li Puma. Le attività di accompagnamento alla nascita, come i corsi pre e post parto, sono state portate avanti in continuità prima dall'ostetrica Alice Floriani, in seguito da Valentina Pozzer.

Attività e Progetti

Le prestazioni psicologiche e psicoterapeutiche continuano a costituire il nucleo centrale dell'attività consultoriale, affiancate da servizi consolidati come i corsi pre e post parto. Viene mantenuta la partecipazione al progetto di assistenza precoce alle famiglie (Sostegno familiare precoce Alto Adige).

Impegno Formativo

L'investimento nella formazione e nel coordinamento è evidenziato dall'aumento significativo delle ore dedicate alle riunioni d'équipe, garantendo una maggiore integrazione tra i professionisti e una più efficace risposta ai bisogni dell'utenza.

Prospettive Futuro

Il consultorio ha dimostrato una notevole capacità di rinnovamento e adattamento, mantenendo al contempo la qualità dei servizi storici. L'introduzione di nuove figure professionali, unita al consolidamento delle attività tradizionali, pone solide basi per lo sviluppo futuro del servizio.

Nelle prospettive future, particolare attenzione sarà posta allo svolgimento di attività di tutoraggio per i tirocinanti, alla crescita delle competenze degli operatori e alla possibilità di proporre ulteriori progetti innovativi, ampliando l'offerta oltre i servizi attualmente forniti.

3.2.3 Sede di Merano

Dati utenza

ANNO	2022	2023	2024	2025
Utenti M	86	93	97	87
Utenti F	181	201	189	191
bambini	23	16	19	17
adolescenti	24	25	28	45
Totale	314	335	333	340
Nuovi Utenti	133	166	166	152

Dati dell'Attività e Prestazioni a confronto (BEST 01-05.2025, Fenix/Qlik 06-12.2025)

CODICE	PRESTAZIONE	2022	2023	2024	2025
800.10,11 210.01	Primo colloquio	433	485	507	138
800.20, 22	Consulenza soc-pedag.	57	73	73	0
800.26,27,28,29 210.12,13,14	Consulenza psicologica	720	931	1017	1291
800.30,31,33 210.16,17	Psicoterapia	199	191	208	170
800.23	Cons. sanitaria	645	370	21	0
800.64 210.30,31	Cons. ostetrica	5	27	10	28
800.24 210.08	Cons. legale	28	32	47	32
800.70,71,75	Pre/postparto, gruppo nas	39	10	23	15
800.41	Valut. affido	2	1	1	25
800.72	Visit. guidata	0	1	0	0
800.12	rete	115	125	321	197
	Valutazione recuperab.gen.	3	3	0	2
	Indagine sociale	8	5	15	0

	Relazione complessa			3	42
210.72	Sostegno maternità			17	0
	Incontri per adolescenti			5	4
LEA 210.01-12	Non residenti		11	26	7
	Gruppi - supporto genit. in gravidanza				2
210.45	Telefonata significativa				22
210.50	Incontri per bambini fino ai 3 anni				6
210.21	Mediazione fam.				3
210.39	Rieducazione pav. pelvico individuale				3
210.40	Rieducazione pav. pelvico di gruppo				23
Totale	prestazioni	2243	2246	2443	2010
Totale valore	Euro	108.857	113.575	121.466	111.753

Tetto totale prestazioni: 93.524,7 (nuovo nomenclatore, mediamente **inferiore del 15%** rispetto al precedente). **Superamento del 19,5%**.

Mancate prestazioni

Le mancate prestazioni nell'anno 2025 sono state **nr. 112 (7,2%)**, di cui **32** inviati dal Servizio Sociale, per un valore complessivo di € 6440.

Hanno collaborato nella sede di Merano per l'anno 2025

			ORE
6	Collaboratori	Liberi professionisti	1852
1	Collaboratrice ostetrica	A progetto	93
1	psicoterapeuta in specializzazione	Tirocinante	90
1	segretaria	dipendente	1058
TOTALE			3093

Lavoro di Equipe

Presso la sede si sono tenuti 12 incontri di equipe di 2 ore ciascuno sia per gestione organizzativa che per la distribuzione casi a cadenza mensile con la presenza di tutti gli operatori, ed in più a incontri ad-hoc per particolari casi complessi per un totale di 180 ore.

Nel corso dell'anno 2025 sono stati effettuati

- **3 Corsi di rieducazione pelvica** con un totale di 18 incontri di gruppo utilizzando 24 ore con 19 partecipanti realizzati dall'ostetrica;
- **4 incontri di gruppo di sostegno alla maternità e "Baby massaggio"** di 1 ora ciascuno per un totale di 4 ore con 28 partecipanti;
- **2 incontri di gruppo dedicati alle adolescenti di promozione all'affettività e sessualità** della durata di 2 ore ciascuno per un totale di 4 ore con 14 partecipanti;

Progetti

Nel corso del 2025 il Consultorio ha continuato a aderire al **Progetto "PIPPI"** (progetto nazionale a favore del sostegno alle famiglie svantaggiate con minori in difficoltà) collaborando con il servizio sociale di Merano. Nel corso del 2025 sono state svolte complessive **82 ore** per tale progetto.

Il Progetto PIPPI proseguirà fino giugno 2026.

È sempre in corso la collaborazione con il Reparto di Ginecologia dell'Ospedale di Merano per le eventuali richieste che si dovessero presentare presso il Consultorio. Per l'anno 2025 non ci sono state richieste.

FORMAZIONE

Gli operatori dell'equipe di Merano psicologi, ostetrica e consulente legale hanno partecipato nell'anno 2025 a 23 eventi formativi inerenti alla collaborazione prestata presso il Consultorio.

COMMENTI SULL'ATTIVITA' SVOLTA A MERANO E PROSPETTIVE FUTURE – coordinatore Giorgio Di Renzo

Con l'introduzione del nuovo programma "FeniX" ed il conseguente cambio del sistema di classificazione dei codici delle prestazioni il confronto con l'attività svolta negli anni precedenti risulta più laborioso. Ad esempio, le valutazioni per gli affidi venivano in

precedenza considerate in un unico pacchetto, mentre ora vengono considerate le singole prestazioni di consulenza.

I corsi preparati sono diminuiti sia in frequenza che in numero di partecipanti. Questo dato è attribuibile alla maggiore offerta del distretto sociale, con il quale è auspicabile maggior integrazione.

Extra Accordo di Programma sono state effettuate due edizioni dell'evento di gruppo dedicati alle adolescenti di promozione all'affettività e sessualità da parte di una ostetrica esterna per l'introdurre alla sessualità ed alla conoscenza del proprio corpo. Sono state 14 le giovani ragazze coinvolte. L'iniziativa prevedeva anche una serata informativa ai relativi genitori.

Con il contributo del Comune di Merano è stata ristrutturata la stanza di terapia con i bambini, sono state messe delle porte insonorizzate ed è stata adottata una stanza di consulenza a nuove esigenze.

Il distretto sociale di Merano ha accettato la candidatura del consultorio Kolbe come partner del progetto "Pippi" (progetto per il sostegno mirato di famiglie con minori in difficoltà). Il progetto prevede la collaborazione interdisciplinare e la psicologa Dr.ssa Quaranta sarà la nostra referente.

3.2.4 Sede di Bressanone

Dati utenza

ANNO	2022	2023	2024	2025
Utenti M	133	145	135	153
Utenti F	309	302	303	303
bambini	20	31	43	46
adolescenti	34	22	28	26
Totale	496	500	509	528
Nuovi Utenti	263	243	225	256

In totale sono stati assistiti 528 persone, di cui il 9% erano bambini fino a 12 anni, il 5% adolescenti, il 29% uomini e il 57% donne. Delle 528 assistiti, 355 erano individui, 60 coppie e 31 famiglie.

Il bacino d'utenza corrisponde all'81% della comunità del distretto della Valle Isarco, mentre il resto viene da altri territori della provincia di Bolzano.

La ripartizione dei gruppi linguistici è la seguente: il 65% appartiene al gruppo linguistico tedesco, il 25% al gruppo linguistico italiano e il 2% al gruppo linguistico ladino. l'8% parla altre lingue.

25

Dati dell'Attività e Prestazioni a confronto (BEST 01-05.2025, Fenix/Qlik 06-12.2025)

CODICE	PRESTAZIONE	2022	2023	2024	2025
800.10, 11 210.01	Primo colloquio	390	689	693	266
210.12	Colloquio di inquadramento			8	791
800.20, 22	Consulenza soc-pedag.	1	5	2	0
800.26,27,28,2 9 210.13,14	Consulenza psicologica	1.626	1.693	1.342	1.118
800.30,31,33 210.16,17	Psicoterapia	453	758	795	197
800.24	Cons. legale	41	48	60	46
800.50	Mediaz. fam.	12	6	14	5

800.42	Valut. affido	2	1	1	12
800.12	rete	67	103	229	213
800.75/210.75	Gruppo NAS	0	12	7	0
210.75	Gruppo ragazze "ciclo"			5	10
210.49,54,59,7 2	Sostegno genitoriale			20	16
210.51	Gruppo bambini				11
210.74	Gruppo "bambini sep."			16	0
210.43	Pronto soccorso emot				2
210.09	Relazione clinica				2
Totale	prestazioni	2556	3315	3187	2089
Totale valore	Euro	170.847	201.448	190.286	159.645

Tetto massimo di prestazioni: 142.736,70 (nuovo nomenclatore, mediamente inferiore del **15%** rispetto al precedente). **Superamento del 10,6%**.

26

Mancate prestazioni

Le mancate prestazioni nell'anno 2023 sono state **nr. 219 (8,2% del totale)**, di cui **31** inviati dal Servizio Sociale.

Hanno collaborato nella sede di Bressanone

			ORE
8	collaboratori	Liberi professionisti	2.640
1	segretaria	Dipendente	1.200
1	psicoterapeuta in specializzazione	Tirocinante	150
TOTALE			3.990

Lavoro di Equipe e Supervisione

Si sono tenuti 22 incontri di equipe di 2 ore a cadenza bisettimanale, per un totale di 308 ore. Inoltre, si sono svolti 4 incontri di supervisione in lingua tedesca di 6 ore ciascuna con un supervisore esterno.

Avvicendamenti e nuove entrate

Nell'anno 2025 ci sono stati diversi avvicendamenti nella sede di Bressanone.

Ha terminato la collaborazione a fine aprile il Dott. Manuel Kieswetter per andare in Azienda Sanitaria.

È entrata

1 psicologa psicoterapeuta in formazione Dott.ssa Katrin Walde, da gennaio.

1 psicologa psicoterapeuta in formazione Dott.ssa Caroline Aricochi, per 150 ore di tirocinio.

Procederà anche nel 2026.

Progetti e attività particolari

- Il Consultorio ha svolto la sua attività per proseguire la programmata collaborazione con il Servizio Sociale, svolgendo consulenze con 67 persone in questo ambito, che corrisponde a una quota del 13%. Inoltre, sono stati inviati anche persone dal Servizio Psicologico e dal Centro di Salute Mentale.
- per il progetto *Besuchsbegleitung/spazio neutro* non ci sono state richieste;
- è partito in pieno il progetto "Frühe Hilfen – Aiuti Precoci" nella valle d'Isarco. Il Kolbe fa parte dell'équipe con una psicoterapeuta;
- 2 valutazioni di famiglie affidatarie in collaborazione con il Servizio Sociale del Distretto di Bressanone per 12 ore;
- 1 incontro con la Rete anti violenza con l'impegno di 3 ore;
- 7 incontri per il progetto "Chill down" per 14 ore. Si tratta di un gruppo di parole per genitori di adolescenti impegnativi 12-18enni, con un incontro al mese.
- 2 corsi del "Il ciclo che spettacolo!", un'iniziativa condotta dall'ostetrica Gaia Mureda. Il progetto, che ha previsto due serate per i genitori e due mattine per le ragazze, offrendo uno spazio informativo e di confronto sul tema del ciclo mestruale.

27

È sempre in corso la collaborazione con il Reparto di Ginecologia dell'Ospedale di Bressanone per le eventuali richieste che si dovessero presentare presso il Consultorio. Per l'anno 2025 non ci sono state richieste.

FORMAZIONE

Gli operatori dell'équipe di Bressanone hanno partecipato nell'anno 2025 a 40 eventi formativi esterni ed alla Supervisione interna (4 giornate) inerenti alla collaborazione prestata presso il Consultorio.

COMMENTI SULL'attività SVOLTA A BRESSANONE – Coordinatrice Hildegard Kronbichler

Nel 2025 sono state condotte in totale 2.640 sessioni di consulenza e terapie con coppie, famiglie e individui. Sono stati assistiti 528 clienti, di cui il 9% bambini fino a dodici anni, il 5% adolescenti, il 29% uomini e il 57% donne.

Il numero delle coppie è aumentato notevolmente. Anche gli uomini hanno fatto maggiormente ricorso alla consulenza psicologica. Le richieste di consulenza legale o di mediazione sono aumentate in modo significativo.

Un'altra area problematica di rilievo è la gestione di comportamenti sociali difficili nei bambini e nei giovani. I gruppi di parole sono considerate un supporto importante per queste esigenze:

“Chill down” - gruppo di dialogo per genitori di adolescenti tra 12 e 18 anni;

“Zyklusshow – Il ciclo che spettacolo” - laboratorio per ragazze dai dieci ai dodici anni.

Tutti i programmi di gruppo sono stati accolti positivamente e saranno portati avanti e perfino ampliate, ove possibile.

Nel complesso, le richieste sono aumentate nel 2025, il che ha comportato un allungamento dei tempi di attesa.

A causa dei fondi limitati del budget, non è stato possibile prendere in considerazione un numero maggiore di richieste.

L'anno lavorativo è stato caratterizzato da molti cambiamenti di natura tecnica e del tariffario. Questo ha causato incertezze per gli operatori e i clienti. Diverse criticità, quali il limite dei percorsi di 27 sedute esteso agli invii dei servizi sociali e su decreto del tribunale, dovranno essere risolte nel corso del 2026.

La consulenza psicologica e la terapia per coppie, famiglie, bambini, adolescenti e adulti continueranno a essere una parte essenziale del nostro lavoro. Anche il lavoro di rete e la buona collaborazione con gli altri servizi rimangono una delle principali preoccupazioni.

Il Consultorio Familiare attribuisce grande importanza a una consulenza e a una terapia di alto livello. Per questo motivo, il personale frequenta corsi di aggiornamento e perfezionamento in Austria e in Germania e si avvale regolarmente di una supervisione interna come team.

3.2.5 Sede distaccata di Vipiteno

Dati utenza

ANNO	2022	2023	2024	2025
Utenti M	47	31	39	27
Utenti F	87	82	91	99
bambini	9	2	3	2
adolescenti	9	6	5	57
Totale	134	121	130	135
Nuovi Utenti	67	44	53	52

La ripartizione dei gruppi linguistici è la seguente: il 69% appartiene al gruppo linguistico tedesco, il 27% al gruppo linguistico italiano e il 3% parla altre lingue.

Dati dell'Attività e Prestazioni a confronto (BEST 01-05.2025, Fenix/Qlik 06-12.2025)

29

CODICE	PRESTAZIONE	2022	2023	2024	2025
800.10,11 210.01	Primo colloquio	185	213	176	50
210.12	Consulenza di inquadramento	0	0	0	269
800.26	Diagnostica	0	0	0	1
800.26,27,28,29 210.13,14	Consulenza psicologica	339	349	349	470
800.30,31,33 210.16,17	Psicoterapia	406	405	364	69
800.12	Rete	19	6	16	18
800.50	Mediazione			4	1
210.45	Telefonata significativa	0	0	0	1
Totale	prestazioni	949	973	909	879
Totale valore	Euro	58.658	58.226	56.188	53.850

Tetto massimo prestazioni: 48.027,19 (nuovo nomenclatore, mediamente **inferiore del 15%** rispetto al precedente). **Superamento del 12,1%**, che comunque viene compensato dalle minor spese generali.

Mancate prestazioni

Le mancate prestazioni nell'anno 2025 sono state **nr. 97 (11%)**, di cui **9** inviati dal Servizio Sociale.

Hanno collaborato nella sede distaccata di Vipiteno

			ORE
3	Collaboratori psicologi psicoterapeuti	liberi professionisti	879
1	Segretaria – a Bressanone	dipendente	96
TOTALE			975

Lavoro di Equipe

Al momento i tre operatori si incontrano con scambi di intervizione sui casi e sono in costante contatto con i Servizi del territorio, Servizio psicologico di Bressanone e Servizio Sociale Distretto del Wipptal che inviano la buona parte degli utenti, per un totale di 88 ore. Inoltre, partecipazione all'equipe di Bressanone nel caso di Luis Gruber e Julia Moser, e all'equipe di Bolzano per Alessio Vettorello.

30

Accreditamento

La sede Kolbe di Vipiteno, in via Stazione 1, è stata riaccreditata nel marzo 2023, ma a causa del trasloco in via Stazione 10A – Villa Linde - è stata nuovamente accreditata a dicembre 2025. L'accREDITamento avrebbe una validità di cinque anni, ma sarà rivista quando vengono pubblicati i nuovi criteri per i Consultori Familiari.

FORMAZIONE

I tre operatori psicologi psicoterapeuti dell'equipe di Vipiteno hanno partecipato a 10 eventi formativi nel corso dell'anno 2025.

COMMENTI SULL'attività SVOLTA A VIPITENO

La sede distaccata a Vipiteno è stata inaugurata nel gennaio 2018. A seguito della richiesta del comprensorio sociale, nel mese di gennaio 2025 è avvenuto il trasloco nei nuovi locali della comunità comprensoriale in via Stazione 10 A, la "Villa Linde".

Attualmente ci lavorano due psicologi/psicoterapeuti e una psicologa/psicoterapeuta in formazione. Il dott. Luis Gruber e la dott.ssa Julia Moser si dedicano ai pazienti di lingua tedesca, mentre il dott. Alessio Vettorello si occupa dei clienti di lingua italiana. La parte amministrativa viene svolta dalla segretaria di Bressanone.

Nel 2025 sono state condotte in totale 879 sessioni di consulenza e terapie con coppie, famiglie e individui. Alcune sedute di consulenza sono state condotte anche online.

Come negli anni precedenti, le famiglie in cerca di consulenza hanno segnalato come problemi principali quelli legati all'educazione dei bambini e degli adolescenti, seguiti dai disturbi dello sviluppo psicofisico. Per quanto riguarda i singoli individui, i problemi più frequenti sono stati quelli legati alle separazioni, alle paure e alle fobie. Nei problemi relazionali delle coppie hanno prevalso i disturbi della comunicazione, seguiti dai problemi legati alla separazione e al divorzio.

Nel complesso, il numero di richieste è aumentato nel 2025, con conseguente allungamento dei tempi di attesa. A causa dei fondi limitati, non è stato possibile prendere in considerazione un numero maggiore di richieste.

3.3 Le Aree di Intervento

Abbiamo lavorato su tre pilastri fondamentali:

1. **Salute e Prevenzione:** Visite ginecologiche, ostetriche e pediatriche. Grande successo per i corsi nascita (64 partecipanti solo a Bolzano).
2. **Benessere Psicologico e Relazionale:** Consulenze di coppia, supporto psicologico individuale e percorsi di mediazione familiare.
3. **Progetti per le Nuove Generazioni:**
 - Il Ciclo che Spettacolo: un percorso di educazione sessuale e affettiva per le ragazze preadolescenti.
 - Agenti XY: l'innovativo progetto dedicato ai ragazzi maschi, per una crescita consapevole

4. SOSTENIBILITÀ E SFIDE FUTURE

La sostenibilità del Consultorio Kolbe non è solo economica, ma sociale. Ogni euro investito genera un valore che si moltiplica sul territorio in termini di salute, prevenzione e coesione familiare.

4.1 La gestione delle risorse

Il 2025 si chiude con un quadro di stabilità, nonostante un contesto economico esterno complesso (caratterizzato dal taglio del 15% dei tariffari provinciali per le prestazioni):

- **Valore della Produzione:** Il valore generato ha raggiunto **1.114.354 €**, segno di una struttura vitale e in crescita.
- **Responsabilità:** La gestione oculata dei costi ha permesso di compensare la riduzione dei rimborsi pubblici, mantenendo invariata la qualità delle prestazioni erogate ai cittadini.

STATO PATRIMONIALE

32

ATTIVO	31.12.2025	31.12.2024
IMMOBILIZZAZIONI		
<u>con separata indicaz.di quelle concesse in locaz.finanziaria</u>		
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI		
Brevetti ind.li e diritti di utilizz. opere dell'ingegno	1,764	2,646
Altre spese pluriennali da ammortizzare	0	0
Fondi ammortamento immobilizzazioni immateriali	0	0
TOT. IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	1,764	2,646
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI		
Altri beni materiali:		
Mobili e arredi	23,214	24,552
Macchine ufficio e computer	1,543	2,440
Tot. altri beni materiali	25,117	27,395
TOT. IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	25,460	27,854
<u>TOT. IMMOBILIZZAZIONI</u>		
<u>con separata indicaz.di quelle concesse in locaz.finanziaria</u>	27,224	30,499
ATTIVO CIRCOLANTE		

CREDITI DELL'ATTIVO CIRCOLANTE		
Crediti v/clienti:		
Contributi da ricevere ASL Centro Sud Bolzano	33,769	16,046
Contributi da ricevere ASL Centro Sud Laives	51,374	18,377
Contributi da ricevere ASL Nord Bressanone	41,406	23,039
Contributi da ricevere ASL Ovest Merano	23,401	8,009
Contributi da ricevere ASL Nord Vipiteno	12,543	6,732
Tot. crediti v/clienti	162,492	72,203
Tot. crediti tributari	0	0
Tot. crediti verso altri	3,725	6,165
TOT. CRED. ATTIVO CIRCOLANTE	166,218	78,368
ATT. FINANZ. NON IMMOBILIZZ.		
Altri titoli	100,000	100,000
TOT. ATT. FINANZ. NON IMMOBILIZZ.	100,000	100,000
DISPONIBILITA' LIQUIDE		
Depositi bancari e postali	214,212	181,510
Denaro e valori in cassa	458	329
TOT. DISPONIBILITÀ' LIQUIDE	214,670	181,839
<u>TOT. ATTIVO CIRCOLANTE</u>	<u>480,888</u>	<u>360,207</u>
RATEI E RISCONTI ATTIVI		
Ratei attivi	0	401
Risconti attivi	0	0
<u>TOT. RATEI E RISCONTI ATTIVI</u>	<u>0</u>	<u>401</u>
TOT. ATTIVO	508,112	391,107
PASSIVO		
<u>PATRIMONIO NETTO</u>		
ALTRE RISERVE:		
Avanzi degli esercizi precedenti	208,345	213,622

TOT. ALTRE RISERVE	208,345	213,622
AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO	62,943	-5.276
<u>TOT. PATRIMONIO NETTO</u>	<u>271,288</u>	<u>208,345</u>
<u>FONDI PER RISCHI E ONERI</u>		
Altri fondi	119,424	104,424

<u>TOT. FONDI PER RISCHI E ONERI</u>	119,424	104,424
<u>TRATT. FINE RAPP. LAV. SUBORDINATO</u>	36,966	29,056
<u>DEBITI</u>		
Debiti verso banche	0	0
Debiti verso fornitori e diversi	30,303	13,209
Debiti tributari	10,297	7,605
Deb. v/istituti previdenza e sicurezza sociale	14,300	12,601
Altri debiti	16,706	14,533
<u>TOT. DEBITI</u>	71,607	47,948
<u>RATEI E RISCOINTI PASSIVI</u>		
Ratei passivi	8,827	1,333
Risconti passivi	0	0
<u>TOT. RATEI E RISCOINTI PASSIVI</u>	8,827	1,333
TOT. PASSIVO	508,112	391,107

CONTO ECONOMICO

34

<u>VALORE DELLA PRODUZIONE</u>	2025	2024
Ricavi delle vendite e delle prestazioni:		
ASL Centro Sud Bolzano	270,083	227,843
ASL Centro Sud Laives	248,684	201,684
ASL Nord Bressanone	253,296	206,889
ASL Ovest Merano	178,564	150,228
ASL Nord Vipiteno	82,780	69,296
Tot. ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.033.406	855,941
Altri ricavi e proventi	80,947	67,332
<u>TOT. VALORE DELLA PRODUZIONE</u>	1.114.354	923.272
<u>COSTI DELLA PRODUZIONE</u>		
Costo acq. mat. prime suss. cons. merci	9,498	12,695
Costo per l'acquisto di servizi	103,037	78,849
Costo per il godimento di beni di terzi	106,711	89,950
Tot. costo dipendenti e collaboratori	803,946	739,461
Ammortamenti e svalutazioni	5,897	4,883
Altri accantonamenti	15,000	0

Oneri diversi di gestione	9,414	4,784
<u>TOT. COSTI DELLA PRODUZIONE</u>	1.053.502	930.622
<i>Diff. tra valore e costi produzione</i>	60,851	-7.349
<u>PROVENTI E ONERI FINANZIARI</u>		
Altri proventi finanziari	3,042	3,547
Interessi passivi e altri oneri finanziari	951	1,474
TOT. PROV./ONERI FINANZ.	2,091	2,073
Risultato ante imposte	62,943	-5.276
AVANZO/DISAVANZO DELL'ESERCIZIO	62,943	-5.276

4.2 Le Sfide del 2026: Dove stiamo andando

Il lavoro svolto nel 2025 ha tracciato la rotta per gli impegni futuri. Il Consultorio Kolbe ha individuato tre obiettivi prioritari:

1. **Innovazione Digitale:** Dopo il passaggio a *FeniX*, l'obiettivo è sfruttare appieno i dati per monitorare i tempi di attesa e rispondere più velocemente alle emergenze.
2. **Focus Adolescenti:** Ampliare progetti come *"Agenti XY"* e *"Chill down"*. Il disagio giovanile è in aumento e il Kolbe vuole essere il primo luogo sicuro dove i ragazzi possano trovare ascolto.
3. **Rafforzamento della Rete:** Intensificare la collaborazione con i distretti sociali e sanitari per una presa in carico sempre più personalizzata, riducendo la frammentazione degli interventi.

4.3 Conclusione: Un impegno che continua

Il Bilancio Sociale 2025 conferma che il Consultorio Kolbe non è solo un fornitore di servizi, ma un **bene comune**. In un'epoca di incertezze, continuiamo a offrire un punto fermo: una porta aperta dove ogni famiglia e ogni persona può trovare competenza, rispetto e calore umano.

36

"L'Impatto in un Colpo d'Occhio"

- 📍 **5** Sedi operative
- 👥 **2.350** Persone accolte
- 👩 **174** Partecipanti ai corsi pre- e post-parto
- 🎓 **150+** Eventi formativi per i collaboratori
- 🕒 **17.638** Ore dedicate ai cittadini del territorio